

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ ПОЛИТИКИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВЕБ-САЙТА

Ст. 13-14, Европейский регламент 679/2016 и, насколько применимо, ст. 13, Законодательный декрет 196/2003

(включая обработку данных навигации и куки файлов)

Компания IMAC Spa (ИМАК Спа), юридический адрес: Монтефьоре-дель'Азо, улица Меноккья, д. 27, Италия, счет НДС 00985500446, Оператор обработки данных в соответствии с Европейским регламентом 679/2016 и, насколько применимо, Законодательным декретом 196/2003 (далее для краткости именуемая Оператором)

ИНФОРМИРУЕТ

зарегистрированные и не зарегистрированные пользователи, посещающие веб-сайт <https://www.primigi.it/ru>, чьи персональные данные собираются компанией, переходят к третьим лицам или спонтанно предоставляются заинтересованными лицами посредством различных имеющихся на сайте опций (*работайте с нами, новости, конкурсы и события* и т.д.), будут обрабатываться законным образом и корректно, с соблюдением принципов, санкционированных европейским и итальянским законодательством.

Оператор данных назначает ответственного за защиту данных. Обновленный список лиц, ответственных за обработку персональных данных, доступен и предоставляется в административном офисе компании. Обстоятельства и запросы, адресованные ответственному за защиту данных, можно отправлять по адресу: dpo@imac-italia.it

Обрабатываемые данные

Данные о навигации: IP-адрес, операционная система и используемый для навигации браузер, дата и время подключения и отключения, время пребывания на сайте, посещенные страницы, выполненные действия, местоположение (если активирован соответствующий сервис) и все остальные данные, доступные с вашего компьютера, в зависимости от настроек безопасности.

Персональные данные: имя, фамилия, адрес электронной почты, стационарный или мобильный телефон, факс, почтовый адрес, если применимо - данные из резюме, отправленные через раздел «Работайте с нами».

Цель и юридические основания обработки

Сбор и любые действия по обработке данных заинтересованных лиц, полученных через веб-сайт, осуществляются Оператором в офисах компании, с соблюдением мер безопасности и положений Европейского регламента 679/2016 и, насколько применимо, Законодательным декретом 196/2003, или делегированным субъектам (специально отобранным и имеющим необходимую профессиональную подготовку), посредством ручных или компьютеризированных процедур, чтобы обеспечить пользователю простые и приятные впечатления от навигации, для сбора элементов, полезных для улучшения ассортимента продуктов и услуг с помощью Интернета, для обеспечения выполнения конкретных запросов заинтересованного лица, для выполнения преддоговорных и договорных обязательств, для выполнения стандартных административных, финансовых и бухгалтерских процедур, для обеспечения корректного управления клиентами при выпуске в продажу и при продаже

продуктов, для оказания послепродажной поддержки и исполнения установленных законом обязанностей.

Обработка также предназначена для подготовки статистических данных в анонимной или псевдоанонимной форме.

По запросу заинтересованного лица или после получения специального согласия, обработка может также выполняться посредством CRM и системы обслуживания клиентов, для определения степени удовлетворенности, вкусов, предпочтений и привычек заинтересованного лица, для отправки коммерческой информации или рекламных материалов, для осуществления кампаний директ-маркетинга, для участия в играх, конкурсах или розыгрыше премий, для вовлечения в события и мероприятия, для предоставления услуг, для исследований рынка и других операций, прямо или косвенно связанных с маркетинговой деятельностью.

Юридическим основанием обработки является законный интерес оператора в сфере управления данными навигации пользователей для усовершенствования продуктов и услуг посредством веб-сайта, явное согласие заинтересованных лиц и исполнение соответствующих преддоговорных и договорных этапов соглашений с клиентами. В любом случае, можно потребовать у Оператора прояснения конкретного юридического основания любой обработки и, в частности, уточнения, базируется ли обработка на законе, предусмотрена ли договором или необходима для расторжения договора.

Источники и характер данных

Сбор данных может осуществляться посредством веб-сайта компании, посредством анализа навигации и спонтанного ввода заинтересованным лицом, с использованием специально реализованных для этих целей модулей.

В отношении зарегистрированного пользователя Оператор осуществляет обработку демографических данных, сведений о телефоне и адресе, а также банковских реквизитов, если таковые сообщены для платежей, помимо других данных, необходимых для удовлетворения запросов заинтересованных лиц или исполнения взятых обязательств. Таким образом, предоставление является обязательным, но в случае отсутствия согласия или его отзыва, обработка невозможна.

Необходимо подчеркнуть, что возможное сообщение неправильных или недостаточных требуемых данных может привести к полной или частичной невозможности выполнения запросов заинтересованного лица или исполнения обязанностей, связанных с принятыми обязательствами, что влечет за собой возможное отсутствие соответствия результатов обработки достигнутым соглашениям или обязательствам, накладываемым нормами и регламентами.

Другие данные же собираются только в целях приведения в соответствие рекламных кампаний, предложений и деятельности компании в целом интересам клиентам и других затрагиваемых субъектов. Однако их предоставление не является обязательным и возможный отказ в обработке или отзыв согласия не наносит ущерба установлению или продолжению основных отношений.

Данные несовершеннолетних

Несовершеннолетние лица младше 16 лет не могут предоставлять данные без согласия родителя или опекуна. Оператор ни в коем случае не несет ответственность за возможные не соответствующие действительности заявления, которые могут быть сделаны несовершеннолетними и, в случае установления лживости заявления, обеспечит немедленное удаление любых персональных данных и любой полученной информации. В любом случае, согласие на обработку данных со стороны несовершеннолетних лиц старше шестнадцати лет и не достигших восемнадцати может выдаваться только для доступа к сервисам компании, обеспечивающей компьютерную обработку. Несовершеннолетние лица младше 18 лет не могут подтверждать и подписывать положения и условия пользования сервисом.

Данные навигации

ИТ-система и программное обеспечение, используемые для получения веб-порталом компании, в ходе своей нормальной работы собирают некоторые личные данные, передача которых подразумевается при использовании Интернет-протоколов обмена данных.

Данная информация не сохраняется для установления личности заинтересованных лиц, но, в соответствии с ее характером, может посредством обработки и связи с другими данными, управляемыми третьими лицами, обеспечивать идентификацию пользователя.

К данным подобной категории относятся IP-адреса или доменные имена компьютеров, применяемых пользователями, подключающимися к сайту, идентификаторы URL (унифицированные локаторы ресурсов) запрашиваемых ресурсов, время запроса, метод отправки запроса на сервер, размер полученного файла, цифровой код, указывающий на состояние ответа, данного сервером (успешно, с ошибкой и т.д.), а также другие параметры, касающиеся операционной системы и компьютера пользователя.

Эти данные используются только для подготовки анонимной статистики по использованию сайта и для контроля над корректностью его функционирования. Как правило, такие данные удаляются сразу после обработки. Данные могут использоваться и предоставляться силам охраны порядка и муниципальным органам для установления ответственности в случае ущерба сайту или незаконных действий в сети.

Предоставляемые пользователем данные

Заполнение форм, которые могут присутствовать на страницах сайта, приводит к переносу данных в память системы. Информация защищена посредством системы аутентификации и используется только теми лицами, которым известны данные для входа. Кроме того, данные обновляются и защищаются в требуемом порядке, на основе наилучших доступных средств.

Запросы на информацию посредством электронной почты влекут за собой сохранение в памяти адреса электронной почты пользователя, необходимого для ответа на запросы отправителя. Сохраненные данные будут включены в сообщение.

Оператор советует клиентам в запросах на услуги и информацию не передавать персональные данные и информацию третьим лицам, если только это не является абсолютно необходимым.

Куки-файлы

Как это происходит с большей частью веб-сайтов, по причинам сбора статистики, сохраняется информация, относящаяся к навигации по сайту. Сбор информации возможен благодаря

использованию файлов куки. Куки - это маленький файл, сохраняемый на жестком диске компьютера при подключении к сайту.

Эти данные не носят личного характера, поскольку не позволяют идентифицировать конкретного пользователя. Обнаруженные данные касаются географического размещения поставщика услуг, типа используемого браузера, IP-адреса, посещенных страниц и т.д. Собранная таким образом информация обеспечивает установление частоты посещений сайта и произведенных на нем действий во время навигации.

Таким образом, можно одновременно усовершенствовать контент и упростить его использование.

Также компании, передающие контент на сайт или сайты которых доступны по ссылке, могут использовать файлы куки, если пользователь выбрал соответствующее подключение.

В этих случаях использование куки не находится под прямым контролем Оператора обработки. Большая часть браузеров принимает куки автоматически, но от некоторых можно отказаться или выбрать определенные, согласно заданным пользователем предпочтениям. В любом случае, если пользователь запрещает загрузку файлов куки, некоторые компоненты сайта могут перестать функционировать, а некоторые страницы могут оказаться неполными.

информация о cookie находится в центре настройки файлов cookie.

Основные технические файлы куки

Речь идет о куки-файлах, необходимых для обеспечения корректного и бесперебойного функционирования сайта: они обеспечивают навигацию по страницам, распространение контента, сохранение данных для входа в целях ускорения доступа к сайту, а также сохранение предпочтений и данных для входа во время навигации в целях улучшения впечатлений от навигации или покупок. Без этих куки-файлов невозможно полностью или частично предоставить услуги, ради которых пользователи входят на сайт.

Статистические файлы куки

Данные куки-файлы обеспечивают возможность понять, каким образом пользователи используют сайт, чтобы затем оценить и усовершенствовать функционирование и реализовать контент, все более подходящий для предпочтений пользователей. Например, такие куки позволяют узнать, какие страницы являются более или менее посещаемыми, сколько посетителей на сайте, сколько времени проведено на сайте из социальных сетей пользователей и каким способом посетители попадают на сайт. Таким образом становится возможным определить, каким должно быть оптимальное функционирование и наиболее подходящий контент, как можно усовершенствовать контент и функциональность страниц. Все собранные этими файлами куки сведения являются анонимными и не ассоциируются с персональными данными пользователя.

Куки, используемые третьими лицами

Это файлы куки, используемые сторонними субъектами, напрямую не контролируются Оператором. Компания не может предоставить гарантий в отношении использования этих данных, обработкой которых занимается непосредственно внешний субъект.

Файлы куки, поступающие от третьих операторов, обеспечивают дополнительную функциональность, а также дополнительную информацию и персональные функции. Сюда относится возможность распространить контент через социальные сети и получить

персонализированный опыт использования сайта на основе предпочтений, выраженных посредством посещенных страниц.

При наличии учетной записи или при использовании сервисов таких сторонних операторов обработки, они могут узнать, что пользователь посещал сайт компании. Использование данных, собранных такими внешними операторами с помощью файлов куки, регулируется их политиками конфиденциальности. Куки, используемые третьими лицами, идентифицированы наименованиями соответствующих операторов и могут быть деактивированы.

Управление файлами куки

Посредством выбора кнопки ОК, показанной на баннере рядом с контентом, разрешает установку куки на устройство, используемое заинтересованным лицом. Настройки загружаемых файлов куки можно изменить с помощью настроек браузера. Таким образом, также можно воспрепятствовать установке куки третьих лиц и удалить ранее установленные куки, включая куки, содержащие предпочтения в отношении файлов куки. Для регулировки или изменения настроек браузера необходимо обратиться к руководству разработчика программного обеспечения или приложения. Отключение файлов куки может привести к неправильному функционированию сайта или какой-либо его части.

Сайты сторонних компаний

Сайт, даже просто периодически, может обеспечивать переход на сайты и в приложения сторонних компаний (виджеты Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo и т.д.) для предоставления пользователю дополнительных услуг и информации. Если пользователь использует эти переходы, он покидает сайт компании и переходит на другие ресурсы, которые не находятся под прямым контролем Оператора обработки, который, следовательно, не несет ответственность за процедуры, связанные с навигацией, безопасностью и обработкой персональных данных, осуществляемых другими сайтами, в том числе при наличии брендинга или отображении логотипа компании. Рекомендуется внимательно изучить процедуры безопасности и соблюдения конфиденциальности посещаемого сайта, который может передавать дополнительные файлы куки, считывать куки, уже имеющиеся на жестком диске пользователя и запрашивать/получать дополнительные персональные данные.

Управление подпиской

Рассылкой новостей управляет программное обеспечение, использующее базу данных адресов электронной почты для отправления сообщений зарегистрированным пользователям (посредством специального раздела сайта), и предусматривающая процедуру автоматической отмены подписки, если заинтересованное лицо может использоваться самостоятельно каждое сообщение, отправленное через приложение.

Взаимодействие с социальными сетями и внешними платформами

С помощью виджетов и кнопок сайт может взаимодействовать с внешними платформами и социальными сетями. В таком случае, полученная информация зависит от настроек профилей, используемых пользователем в каждой из социальных сетей, а не от администратора данного сайта.

Кнопки «Нравится» на Facebook, «Твитнуть» в Twitter, «Рекомендовать» на LinkedIn и т.д. обеспечивают возможность поделиться страницами или темами веб-сайта на соответствующих

социальных платформах и получать данные заинтересованного лица. Дополнительная информация может быть получена через сайты компаний, предоставляющих услуги. В таком случае веб-сайт оператора обработки, содержащий данные кнопки, не управляет данными, а только предлагает заинтересованному лицу дополнительный сервис, однако не имеет над ним никакого контроля

Обмен данными и распространение

Данные, обрабатываемые посредством веб-сайта, носят исключительно общий характер и не предназначены для распространения. Оператор не запрашивает и не заинтересован в том, чтобы определять и обрабатывать данные, классифицируемые регламентом как «особые» (относящиеся к здоровью, генетике, биометрические данные и т.д.) или «судебные», за исключением установленных законом обязательств.

Данные должны быть переданы третьим лицам во исполнение обязательств, проистекающих из законодательства или регламентов (изданных органами государственной власти, охраны общественного порядка, судебными властями и т.д.), или для деятельности, прямо или косвенно связанной с установленными отношениями. В качестве примера можно привести неисчерпывающий список:

- Субъекты, требующие доступа к данным заинтересованного лица в целях, связанных с отношением Оператора (кредитными институтами, финансовыми посредниками, электронными платежными системами и системами контроля платежей, коллекторскими агентствами, компаниями по проверке благонадежности клиентов, перевозчиками и т.д.);
- Консультанты, сотрудники, сервисные компании в пределах, необходимых для выполнения поручений Оператора;
- Контролируемые и (или) дочерние компании, которые могут получать доступ к данным, в строго ограниченных пределах, необходимых для выполнения задач, порученных Оператором;

Данные могут сообщаться субъектам, действующим в Европейском Союзе или в странах, гарантирующих уровень защиты, предусмотренный Европейским регламентом 679/2016 и законодательным декретом 196/2003, насколько применимо. Актуальный перечень ответственных за обработку можно получить в офисе Оператора.

Данные заинтересованного лица могут сообщаться субъектам, действующим в странах, не входящих в ЕС, если это явно одобрено заинтересованным лицом. В любом случае, обработка данных, производимая в различных странах, будет соответствовать самым строгим нормам, чтобы в любом случае обеспечить максимальный уровень защиты. Могут передаваться третьим лицам, в том числе за вознаграждение, если заинтересованное лицо предоставит явное согласие, в целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Оператора.

Сроки хранения данных

Обрабатываемые Оператором данные, за исключением установленных законом обязательств, хранятся вплоть до явного запроса на удаление со стороны заинтересованного лица и, в любом случае, периодически проверяются, в том числе с помощью автоматических процедур, в целях обеспечения их актуальности и действительного соответствия целям обработки. В случае не достижения цели, для которой были собраны данные, они удаляются, если только не должны обрабатываться для защиты прав в судебном порядке, в соответствии с

нормативными обязательствами или по явному запросу заинтересованного лица. После завершения обработки и после удаления права заинтересованного лица не могут быть осуществлены.

Права заинтересованного лица

За заинтересованными лицами признаются права, установленные ст. 15-22 Регламента GDPR 679/2016 и, насколько применимо, права в соответствии со ст. 7 Законодательного декрета 196/2003. В частности, заинтересованное лицо имеет право отозвать в любой момент согласие на обработку данных, потребовать их исправления, обновления, преобразования в анонимную форму, ограничить, в том числе частично, их использование, потребовать их передачи и возможного удаления. Права осуществляются в рамках, в которых обработка не является обязательной в соответствии с законом или регламентом. Заявления в связи с осуществлением прав заинтересованного лица, могут направляться Оператору обработки по следующему адресу: *privacy@imac-italia.it*. Если заинтересованное лицо не удовлетворено ответом, предоставленным на его запросы Оператором обработки или Ответственным за защиту данных, может подать жалобу в орган, гарантирующий защиту персональных данных.